



Les secrétaires nationaux  
Moers Thierry et Filip Peers

## PRÉSENCE EN GARE OU ABSENCE EN GARE ?



[cheminots@cgsp.be](mailto:cheminots@cgsp.be)

[www.cheminots.be](http://www.cheminots.be)

 Parole de cheminots

## PRÉSENCE EN GARE OU ABSENCE EN GARE ?

Lors de la réunion avec la direction (sous-commission paritaire nationale) de ce mercredi 18 octobre, la direction nous a présenté les documents réglementaires à propos du dossier « Présence en gare ».

La direction veut réduire le cadre du personnel présent en gare d'ici 2025 de 66 ETP et de 60 ETP en plus dans les 5 années à venir. Sont concernés : le personnel de BMS (personnel des guichets, maintenant BCS), le personnel BPT2 (personnel de gare notamment les sous-chefs de gare et assistants clientèle principaux) et le personnel BTO (affecté aux faisceaux).



Pour la CGSP-ACOD, la direction organise « l'absence » de personnel en gare.

Ces derniers mois, la CGSP-ACOD a organisé une réunion avec les délégués et militants des différentes directions, a fait un sondage et rédigé une brochure d'information à propos de ce dossier.

Lors des différentes réunions avec la direction, la CGSP-ACOD a mis **trois points de rupture importants** sur la table (qui sortent des discussions avec les agents concernés et de notre sondage):

1. La direction BMS (BCS) s'obstine à recruter uniquement des agents commerciaux contractuels. Des tâches exécutées par des agents statutaires B-PT2 (ACP, sous-chefs de gare) seront exécutées demain par des contractuels. Nous revendiquons que le personnel concerné par ce projet soit statutaire ou puisse le devenir.
2. La direction veut élargir les sièges de travail à tel point que des agents devront demain parfois effectuer des prestations dans des lieux de travail à quelques dizaines de kilomètres de distance l'un de l'autre. **Nous refusons cette mobilité.**

3. La direction veut supprimer les 283 assistants clientèle principaux (rang 7). 81 seraient transférés vers les faisceaux et 63 vers les 12 « travel stores » de BMS (BCS) dans les plus grosses gares. Nous défendons qu'il serait plus rationnel de développer des équipes mobiles d'ACP pour assister les PMR (et d'autres tâches dans les gares (affiches jaunes...)).

Force est de constater que la direction reste sourde à ces demandes légitimes qui viennent du terrain. Ceci est symptomatique du manque de dialogue social de la part de la direction. Nous sommes chaque fois confrontés à une mise en œuvre forcée des décisions unilatérales de la direction.



**Pour la CGSP-ACOD, dans ces conditions, le dialogue social est rompu.**

Les secrétaires nationaux,  
Moers Thierry et Filip Peers