

Bruxelles, le 21 mai 2024

## **AGRESSIONS CONTRE LE PERSONNEL ET LES VOYAGEURS : LA CGSP AGIT !**

Les agressions verbales et physiques dans les trains et les gares ne cessent d'atteindre de tristes sommets. Les voyageurs en sont également victimes. La CGSP-ACOD est intervenue à tous les niveaux pour exiger des mesures concrètes afin de réduire le nombre d'agressions. Nous avons écrit non seulement à la direction, mais aussi aux ministres concernés, en proposant une action intégrée dans toutes les entreprises de transport. En effet, les incidents d'agression ne se limitent pas au domaine ferroviaire. Au sein du groupe de travail anti- agressions avec la direction, nous suivons les plans d'action de près.



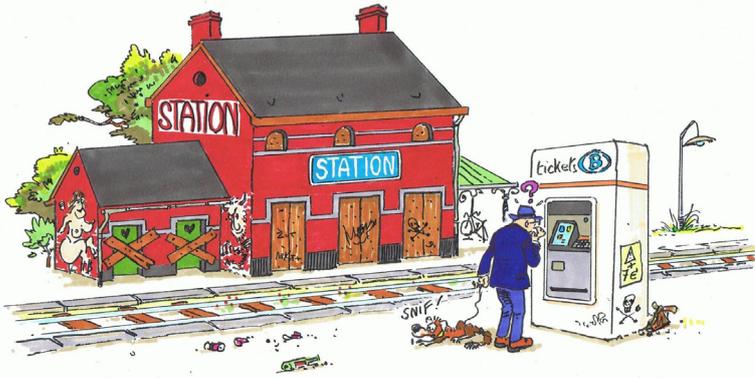
Le 25 octobre, la CGSP-ACOD a organisé avec les syndicats FGTB qui représentent le personnel des autres transports en commun (bus, tram métro) une conférence à propos de la problématique des agressions. Des syndicalistes, experts, victimes et membres de la direction des sociétés de transport en commun étaient présents. Avec cette conférence, nous voulions donner un signal clair que les agressions sont inacceptables et que la direction et le politique doivent prendre des mesures urgentes.

Aux chemins de fer belges, nous avons obtenu le renforcement de 50 agents supplémentaires pour Securail. Nous sommes également intervenus à plusieurs reprises pour obtenir une meilleure collaboration entre la police et Securail. A certains endroits, cette coopération s'est améliorée. Nous dénonçons les coupes budgétaires opérées dans la police des chemins de fer par le ministre de l'Intérieur du gouvernement précédent.

A propos de Securail, nous avons demandé que les problèmes de fonctionnement opérationnel de Securail soient analysés et que le management de Securail communique de façon transparente.

**Découvrez nos candidats pour les élections sociales  
sur notre site: <https://renforcezvotreavenir.be/>**





VALARD 15-06-2015 — NO COMMENT! —

Lors des discussions à propos du personnel de gare, nous avons dénoncé que le projet de restructuration de la direction (« Présence en gare ») allait déshumaniser les gares et augmenter le sentiment d'insécurité. Nous constatons que plusieurs incidents se sont produits ces dernières semaines dans les gares.

Pour rappel :

la CGSP-ACOD a refusé cette restructuration.

Nous sommes actuellement en discussion avec la direction au sujet des brigades « TICO ». Nous avons empêché la suppression de ces brigades qui font partie du masterplan anti-agression issu de la concertation sociale. Ce plan doit être respecté.

Au sein du groupe de travail anti-agressions nous avons également insisté à maintes reprises pour la mise en place de plans intégrés dans les gares problématiques. Il s'agit de plans qui prévoient des interventions des services de sécurité, des adaptations des infrastructures (exemple l'éclairage, le nettoyage,...) et une intervention des services sociaux (accueil et suivi des sans-abri, par exemple). Un tel plan a été déployé à la gare de Bruxelles-Midi, mais en pratique les résultats ne sont pas encore probants. Nous continuons à mettre la pression à ce propos et à exiger que de tels plans soient généralisés.

Lisez également, notre communiqué de presse du 5 avril dernier sur notre site :

<https://cheminots.be/communiquede-presse-avril-2024/>

