



**BNX : CONCERTATION À LA DEMANDE
DE LA CGSP-CHEMINOTS**

BNX : concertation à la demande de la CGSP-Cheminots

Mercredi 6 octobre, à la demande de la CGSP-Cheminots une réunion a été organisée avec des représentants de la SNCB (conduite/accompagnement) et Infrabel (ICBE - responsable BNX) pour discuter des problèmes récurrents dans la gestion des BNX (BNX : bulletin d'adaptation du service des trains).

En raison des nombreux travaux d'entretien sur notre réseau ferroviaire, le nombre de BNX a augmenté de manière spectaculaire. Le covid-19 et les inondations de l'été dernier n'ont fait qu'aggraver la situation. Suite aux BNX, des services supplémentaires doivent être alignés et les heures de prestation prévues dans les séries pour le personnel roulant sont adaptées. Ceci a des conséquences négatives pour la vie privée et familiale du personnel. Cela crée une pression supplémentaire pour le personnel, des conducteurs de train aux accompagnateurs de train, des planificateurs aux opérateurs Track.

Le problème majeur est la communication tardive des BNX vers le personnel sur le terrain. Trop souvent, les ajustements et les nouvelles prestations sont communiqués aux employés un jour à l'avance, par exemple le vendredi avant un week-end !



Comment pouvez-vous encore organiser votre vie familiale et sociale de cette manière ?

De telles situations ne peuvent et ne doivent pas exister !

Même les planificateurs, qui sont pris entre le marteau et l'enclume, sont à bout de nerfs. Ainsi, le nombre de jours de congé qui peuvent être accordés aux agents dépend du nombre de prestations supplémentaires à aligner en fonction des BNX. Comme ces informations sont communiquées tardivement les agents ne savent qu'à la dernière minute si le congé est accordé ou non. Les planificateurs, en particulier, ceux qui s'occupent des accompagnateurs de train, font des heures supplémentaires pour adapter les tableaux de service. Comme nous l'avons prédit dans



le passé, la centralisation des services de planification et des services de train par la direction « accompagnement » a eu des effets néfastes sur la gestion des BNX.

cheminots@cgsp.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots



A la conduite, les services des trains locaux ont été maintenus en fonction des BNX, mais malheureusement une centralisation de la planification y est aussi prévue. De plus, le transfert des données informatiques de la direction « conduite » vers la direction « accompagnement » est problématique étant donné l'incompatibilité des systèmes informatiques de ces deux directions.

Nous voulons qu'Infrabel redouble ses efforts pour transférer plus rapidement les BNX à la SNCB et limiter le nombre de modifications. Infrabel doit être consciente que la SNCB est un client qui doit adapter sa planification en fonction des travaux qu'Infrabel effectue. Grâce à nos interventions, Infrabel et SNCB se sont engagées dans ce sens. Un calendrier précis des échanges d'informations a été présenté à la réunion.

Tant la SNCB qu'Infrabel reconnaissent les problèmes et ont pris des engagements concrets. Les BNX (nouvelles prestations et adaptations des prestations) seront communiquées au personnel au moins trois jours à l'avance. Notre proposition de le faire 5 jours à l'avance est irréalisable selon la SNCB et Infrabel mais la direction s'engage à améliorer la situation « pas à pas », les 3 jours étant une étape dans ce processus. Une première évaluation est prévue mi-janvier. Nous espérons que de nettes améliorations soient visibles pour le personnel à court terme.

Si la situation ne s'améliore pas rapidement, nous demanderont une nouvelle réunion de concertation.



Nous appelons chacun à transmettre les problèmes concrets à nos délégués et permanents.

Vincent Mercier, Filip Peers et Thierry Moers, secrétaires nationaux
Arnaud Decoux, secrétaire régional