

Pierre LEJEUNE
Président National
CGSP Cheminots
0477/526 316

COMMUNIQUE DE PRESSE

Fermeture de guichets de gare

C'est avec effarement que la CGSP-Cheminots vient de prendre connaissance, lors du Comité Stratégique SNCB de ce matin de la décision unilatérale de **fermeture de 44 points de vente et de l'adaptation des horaires d'ouverture des guichets dans 37 autres gares.**



**CETTE DÉCISION
CONSTITUE UN
NOUVEAU PAS VERS
LA DÉSHUMANISATION
ET LA DÉSSERTIFICATION
DES GARES.**

En effet, en 2007 la SNCB disposait encore de **208 guichets** ouverts mais n'en comptait déjà **plus que 135 en 2018**, et aujourd'hui il en subsistera **91**.

De plus, cette opération entrainera la **suppression de 77 ETP !**

Selon nous, la présence d'agents dans les gares est essentielle au maintien d'un service public de qualité.

En effet, la présence de personnel dans les gares où transitent des centaines de voyageurs par jour, constitue un service aux usagers.

Si bien que l'agent commercial ne vend pas uniquement des titres de transport mais, au-delà, il renseigne et aide les voyageurs. Il assure un contrôle social dans la gare. En bref, il assure une véritable mission de service public.

La CGSP ne nie pas l'évolution technologique qui amène plus d'usagers à se tourner vers les automates et le digital.

cheminots@cgsp.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots

Cependant, cette transformation ne peut s'exécuter que dans le respect de la réalité de l'ensemble des usagers des transports publics et certainement pas en menant une politique commerciale particulièrement discriminante envers les usagers les plus précarisés.

En réponse, la direction choisit d'appliquer une politique tarifaire différenciée, de supprimer certains points de vente et de limiter les heures d'ouverture des guichets !



La CGSP Cheminots déplore et désapprouve cette nouvelle initiative qui frappe particulièrement les régions rurales encore davantage fragilisées et isolées dans l'accès aux services publics.

Tous les usagers du rail ne sont pas égaux face à la digitalisation et la fracture numérique est une réalité que la direction néglige !

Nous nous interrogeons quant aux moyens qui seront prévus afin de garantir à ces usagers un service maximal ? Les ETP supprimés seront-ils utilisés pour renforcer d'autres services dans les gares en proposant un service accru aux voyageurs ? Qu'en sera-t-il de la sécurité dans les gares ?

Il est consternant qu'une avancée «technologique» entraîne invariablement des économies sur le terrain et non dans la gestion. Les voyageurs ont besoin de la présence de personnel dans la gare et dans le train, et non dans les couloirs de la direction.

Lors de sa mise en place, le gouvernement actuel, par la voix du Ministre Gilkinet, s'est prononcé unanimement en faveur du développement des transports en commun, et plus particulièrement des chemins de fer.

La décision que vient de prendre la SNCB contredit fondamentalement cette volonté...

Les mesures liées à la situation sanitaire actuelle ont indéniablement réduit les activités dans les gares. Cependant, il est inopportun de lier cette conjoncture à une décision structurelle d'arrêt des activités.

La SNCB est toujours un service public et l'a démontré – en collaboration avec l'ensemble des cheminots d'Infrabel et de HR-Rail - en assurant un service de transport d'intérêt national durant la crise actuelle.

Nous demandons explicitement à la Direction et au Ministre de réfléchir avec plus d'inventivité plutôt que de recourir à la solution démodée à laquelle nous assistons aujourd'hui.

La CGSP Cheminots désavoue fermement ce choix qui constitue une nouvelle offensive de déstructuration du service public et un nouveau coup porté aux cheminots.

Pierre LEJEUNE
Président National
CGSP Cheminots
0477/526 316