



Comité de la masse d'habillement du 14 janvier 2021

*Nous présentons nos vœux à tous et toutes
dans ces moments particuliers,
d'un point de vue sanitaire.*

- Prise en charge des remarques et problèmes retournés par les utilisateurs
- Feedback des OS vers le Masse d'habillement
- Réponses du conseiller en prévention aux questions des O.R.
- Etudes B-PT sur l'optimisation de la répartition des points
- Divers

SECRETARIAT

08 508 58 06
02 508 58 19

cheminots@cgsp.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots

1. Le trench pour les dames :

Beaucoup de femmes qui avaient commandé le pack avec le trench se plaignent que celui-ci n'est pas assez chaud. Ces remarques ont également été formulées auprès du service Supply&Support. Nous avons demandé à ce que le conseiller en prévention soit présent à la réunion pour donner son avis sur la question. Celui-ci confirme qu'il faut trouver une solution à long terme, mais également à court terme. La direction s'engage à analyser le problème avec Xandres, mais la solution ne sera pas trouvée pour le renouvellement de 2021. Il faudra donc réfléchir à une solution à court terme (avant que la période hivernale ne soit terminée). Pour des raisons de budget et de stock, il n'est pas possible de fournir un parka à toutes les dames. Un certain nombre de pièces a été commandé dans l'appel d'offre initial et on ne peut pas modifier la commande aussi facilement (1000 pièces en stock).

La solution la plus simple et la plus rapide à mettre en œuvre, est de permettre au personnel qui n'a que le trench de commander des sous-vêtements thermolactyls. En effet, un appel d'offre existe déjà pour ce type de protection pour les sous-chefs. La direction va examiner avec le fournisseur la possibilité de commander des pièces supplémentaires pour le personnel d'accompagnement.



2. Col des pulls et des gilets

Plusieurs personnes ont rencontré un souci au niveau du col des gilets et des pulls qui se défaisaient. Il semblerait que ce soit un problème rencontré dans certaines séries de pulls. Les agents qui rencontrent ce problème peuvent prendre contact avec leur responsable Supply&Support pour le retourner à la firme sous garantie.

3. Pantalons hiver irritants

Plusieurs personnes nous ont fait remarquer également que le tissu des pantalons hiver était irritant, d'autant plus que les pantalons dames n'ont pas de doublure en tissus à l'intérieur. Une analyse est en cours pour les deux solutions proposées :

- soit essayer d'ajouter une doublure au pantalon, mais c'est assez compliqué en particulier pour les pantalons "slim",
- soit travailler sur la manière dont sont tissées les fibres.

4. Cas d'allergie combinées laine/polyester

En cas d'une allergie combinée à la laine ET au polyester, les agents peuvent prendre contact avec le service Supply&Support. En effet, avec une attestation d'un dermatologue, il est possible de recevoir un uniforme 100% coton. Cependant, la direction nous signale que cela engendre certaines complications (comme l'entretien par exemple).

5. Problème de distinction entre les sous-chefs et les accompagnateurs de train

Nous avons déjà signalé ce problème lors de la réunion précédente. Nous revenons sur ce point qui nous semble important pour la ponctualité et pour la sécurité des agents. Comment savoir si l'agent à quai est notre agent "assist" ou un sous-chef qui doit rester à quai. Comment savoir où se trouve le chef de bord quand plusieurs personnes sont en uniforme à quai ?

La direction nous demande de faire remonter les différents problèmes rencontrés par ce manque de distinction. N'hésitez donc pas à transmettre vos remarques à ce sujet à vos délégués.

6. Problème de visibilité des agents dans la nuit

L'uniforme bleu foncé est beaucoup moins visible à quai lorsqu'il fait nuit. Certains conducteurs nous ont signalé qu'ils avaient parfois du mal à repérer les accompagnateurs de train à quai.

La direction nous répond que la plupart de ces problèmes seront résolus avec le lancement de la nouvelle procédure de départ Linda. Il est cependant possible de demander à Xandres d'ajouter des bandes réfléchissantes sur la parka, mais ça ne résoudra pas le souci sur le veston et on imagine mal mettre des bandes réfléchissantes sur le veston.



7. Taille et emplacement des poches

Nous avons signalé le problème de la taille et de l'emplacement des poches. La direction s'engage à faire un inventaire de tout le matériel qu'un accompagnateur de train ou un sous-chef doit transporter avec lui. Cela dit, l'utilisation des poches varient fort d'un agent à l'autre.

La direction nous rappelle que chaque modification, même minime, génère une grande charge de travail (un tas de démarches administratives et autre) et que ces démarches ne seront effectuées que si la demande provient de la majorité des agents. Nous avons demandé à ce qu'une enquête soit faite auprès du personnel pour avoir leur avis sur cette question.

8. Comité Masse d'Habillement et CPPT

Nous nous rendons compte qu'il est parfois difficile de faire la distinction entre les compétences du Comité masse d'habillement et celles du CPPT. Tout ce qui concerne l'uniforme est du domaine de la masse d'habillement. Or, ce domaine concerne également le bien-être et la sécurité au travail.

Lorsque des points concernant l'uniforme sont abordés en CPPT, ceux-ci sont souvent refusés car ils ne relèvent pas des compétences du CPPT. Nous demandons à ce que tous les points concernant le bien-être et la sécurité de l'uniforme puissent être abordés dans les CPPT locaux et que ceux-ci soient systématiquement remontés au niveau du comité masse d'habillement. Une communication dans ce sens sera envoyée aux présidents de CPPT. N'hésitez pas à parler des problèmes rencontrés à vos délégués.

Nous avons également demandé s'il était possible d'élargir les compétences de la masse d'habillement aux dossiers tels que les chaussures de travail pour le personnel d'accompagnement et les conducteurs, les parkas pour les conducteurs, les trolleys,... Cela permettrait aussi d'uniformiser le style de toutes ces pièces. Le point sera discuté ultérieurement. ...

9. Possibilité de commander une cravate pour le personnel de gare

Cette décision, comme celle concernant la couleur des képis, est une décision de la direction pour uniformiser les uniformes. Le personnel de gare a une chemise bleu foncé et pas de cravate. Le personnel des trains a une chemise bleu ciel et une cravate. La direction va analyser la question pour permettre au personnel de gare de commander une cravate aussi.



10. Rationalisation des points

La direction est en train d'analyser une façon de rationaliser le système de points. Les organisations syndicales ont insisté pour qu'il n'y ait pas de modification budgétaire ni de diminution du nombre de points dans les premières années du contrat. Une analyse sera faite plus tard pour voir ce qu'il est possible de faire. La direction nous confirme que le nombre de points ne changera pas durant les premières années.

11. Problèmes divers

En cas de problème concernant les tailles, nous vous conseillons de prendre contact avec votre responsable Supply&Support qui pourra vous convoquer pour une nouvelle prise de mesure. Celle-ci se fera à Bruxelles par des professionnels. Lors de ces essayages, vous devez essayer TOUTES les pièces, les versions été comme les versions hiver. C'est l'accord que la SNCB a fait avec Xandres. En effet, une robe été à manches courtes peut avoir une coupe légèrement différente qu'une robe hiver avec des manches $\frac{3}{4}$ et une doublure... N'hésitez pas à leur rappeler et contacter le service Supply&Support en cas de problème. La direction fera également une communication lors de la convocation aux agents avec les différentes modalités.

12. Problèmes de livraison

En date du 19 novembre, la majorité des problèmes de livraison ont été résolus. Seul +/- 65 agents de B-PT et 15 agents de B-MS (soit 2% du personnel) travaillent encore avec l'ancien uniforme.

13. Trolley et sac à dos

Nous sommes également intervenus sur la possibilité de commander un sac à dos ou un trolley (qui sont en rupture de stock pour le moment). Nous en avons aussi profiter pour faire la remarque sur la possibilité, lors du nouveau contrat, d'uniformiser la couleur avec la couleur de l'uniforme.



Vous pouvez nous envoyer vos remarques au quotidien sur des problèmes avec le nouvel uniforme. Nous ne manquerons pas de les mettre au comité.

A plusieurs reprises, nous vous conseillons de prendre contact avec votre responsable de Supply& Support.

Voici leurs coordonnées :

District NO : Mireille Van Balen - 921/2087-7801o.BTR01O_DistrictNO_LOG@belgiantrain.be

District NW : Inge Joos - 991/2487-7801w.BTR01W_DistrictNW_LOG@belgiantrain.be

District CE : Ria Muysshondt - 911/52100 - 7801c.BTR01C_DistrictCE_LOG@belgiantrain.be

District SE : Adeline Fracasso - 961/5333 - 7801e.BTR01E_DistrictSE_LOG@belgiantrain.be

District SO : SaskiaSibret - 981/2515 - 7801u.BTR01U_DistrictSO_LOG@belgiantrain.be

La délégation du comité Masse d'habillement

Line Hedebouw, Nicky Masscheleyn et Thierry Moers