



La délégation du comité
Masse d'habillement
Hedebouw Line
et Moers Thierry

Chers membres du comité
de la masse d'habillement,

Ci-dessous vous trouverez
les points à l'ordre du jour
du meeting du 20/04/21 :

- Prise en charge des remarques et problèmes retournés par les utilisateurs
- Feedback des OS vers le Masse d'Habillement
- Enquête de satisfaction uniformes Xandres
- Information B-PT concernant la confection du cahier des charges relatif aux chaussures ADT et SCHST
- Divers

SECRETARIAT

08 508 58 06
02 508 58 19

cheminots@cgsp.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots

Comité Masse d'habillement du 20 avril 2021

La direction a fait une enquête de satisfaction auprès du personnel de BMS et de BMT. Environ 30% du personnel a répondu à cette enquête. Cela a permis de mettre en avant un certain nombre de remarques qui revenaient très régulièrement.

1. Résultats de l'enquête de satisfaction

• Trench dame

Le trench dame n'est pas assez chaud. Une demande a été faite auprès de Xandres pour adapter l'isolation thermique du manteau. Cette modification ne sera pas effective tout de suite vu qu'il y a encore du stock disponible de l'ancien modèle.

Nous avons demandé à ce que le nouveau modèle soit mis à disposition dès que possible et que l'ancien modèle soit laissé sur le webshop en parallèle tant qu'il y a du stock. La version "légère" pourrait être appréciée par les agents qui cherchent un manteau pour l'entre-saison. Cette solution va être étudiée.

Nous avons demandé, lors d'une précédente commission de la masse d'habillement, que des sous-vêtements thermiques soient fournis au personnel qui n'avait reçu que le trench, en attendant une solution à plus long terme. Ces sous-vêtements sont bien arrivés. Mais nous rappelons que cette solution ne peut être qu'une solution temporaire vu que cela se retire moins facilement qu'un manteau. Nous demandons donc qu'une communication claire soit faite auprès de la ligne hiérarchique (District manager, mais également TeamLeader) pour qu'elle fasse preuve de tolérance concernant ce point et qu'elle ne fasse pas de remarques au personnel qui utiliserait un manteau civil pour se protéger du froid.

• Chemises trop courtes



Les chemises "normales" sont trop courtes. On a d'ailleurs remarqué que beaucoup d'agents avaient commandé la version "longue" lors du renouvellement.

Une demande a été faite auprès de Xandres pour adapter la longueur des pans de chemises afin que ceux-ci tiennent mieux à l'intérieur du pantalon.

• Tissu du pantalon dame

Les dames se plaignent du tissu des pantalons. (Les hommes s'en plaignent moins, mais cela est dû à la présence d'une doublure dans les pantalons hommes). Une demande a été faite auprès de Xandres pour adapter le tissage du tissu afin qu'il ne gratte plus.

• Nœud de cravate

Il y a eu beaucoup de retours concernant les nœuds de cravate qui se défaisaient lors du lavage. Une demande a été faite pour adapter le stock existant. La direction considère que c'est une malfaçon et que celle-ci doit être rectifiée.

De plus, une communication a été faite auprès du personnel pour dire que le nombre de cravates que l'on pouvait commander lors du renouvellement était limité à un. C'était une erreur. Les agents peuvent commander plusieurs cravates. Nous avons demandé à ce que cette communication soit rectifiée.

2. Différence de képi sous-chef et accompagnateur

Une fois de plus, nous rappelons que le manque de différence entre les accompagnateurs de train et les sous-chefs peut prêter à confusion.

- Lors d'un relais, on ne sait pas quel agent est chef de bord et quel agent est sous-chef.
- Lors de la procédure de départ, on ne sait pas si l'agent à qui est notre assisté ou un sous-chef à qui.
- Lors de la procédure de départ avec allège, on ne sait pas si c'est le sous-chef qui est présent ou un accompagnateur qui attend son train.
- Lors d'une demande de correspondance, on ne sait pas si c'est le sous-chef qui arrive par l'escalier pour nous annoncer une correspondance ou un accompagnateur qui vient attendre son train.
- ...

Nous nous engageons à envoyer une liste non-exhaustive de situations où une différence entre les fonctions est importante, sans que cela n'ait d'impact sur la visibilité pour les voyageurs.

3. Présentation du cahier des charges pour les chaussures de travail pour les accompagnateurs et les sous-chefs.



La volonté de la direction est de proposer 4 paires de chaussures différentes pour chaque fonction et pour chaque genre. Chaque chaussure aura des possibilités d'adaptation légère en fonction de problèmes orthopédiques particuliers (semelles différentes par exemple...) L'idée est de couvrir 90% des agents avec ce choix de chaussures-là. (Pour rappel, en cas de problème particulier, vous pouvez toujours demander une visite spontanée chez IDEWE avec une ordonnance d'un orthopédiste pour recevoir une paire de chaussures de travail adaptée à votre problème).

Le cahier des charges est presque terminé et l'appel d'offre devrait avoir lieu très bientôt. Dans quelques mois, quelques agents seront désignés pour faire un test de port.

La perspective est que ces chaussures devraient être disponibles pour le début de l'année 2022.

4. Problème de livraison



Globalement, la livraison s'est plutôt bien passée et la majorité des agents ont reçu leur renouvellement assez rapidement. Cependant, il y a eu quelques problèmes avec la commande de certains agents suite à un problème de stock chez Xandres. Nous avons demandé à ce qu'une communication soit faite pour informer les agents concernés et nous demandons des excuses pour les désagréments causés.

La délégation du comité Masse d'habillement
Hedebouw Line et Moers Thierry