



COMPTE RENDU CEPPT SNCB EXTRAORDINAIRE DU 2 SEPTEMBRE 2021

CEPPT SNCB EXTRAORDINAIRE DU 2 SEPTEMBRE 2021

Le point principal à l'ordre du jour était le résultat de l'enquête We are SNCB, la CGSP a posé quelques questions :

- ▶ Nous demandons que les résultats de l'enquête par direction soient présentés au CEPPT. Les points sur lesquels les PPT locaux n'ont pas d'impact doivent être une priorité
- ▶ Nous sommes étonnés que, dans l'analyse des résultats, les chiffres à partir de 60% sont considérés comme satisfaisants, et ce, même pour des points qui sont considérés comme ayant un gros impact sur le bien-être. Un point comme l'équilibre vie privée - vie professionnelle est considéré comme satisfaisant et non-prioritaire, alors qu'il a un impact très important sur le bien-être.
De plus, nous trouvons qu'en considérant 60% comme satisfaisant, on ne met pas la barre bien haut en ce qui concerne le bien-être au travail.
Nous constatons qu'un des leviers positifs qui ressort de cette analyse est la stabilité d'emploi. Cet élément a un impact positif sur le bien-être. Nous sommes étonnés que l'engagement d'agents statutaires dans toutes les directions ne soit pas repris comme un élément à maintenir en priorité.
- ▶ Nous sommes aussi déçus qu'il n'était pas possible d'exprimer la différence entre l'équilibre vie privée - vie professionnelle dans une situation "normale" et les BNX et autres changements de service intempestifs qui ont un impact négatif sur le bien-être.
- ▶ Nous constatons aussi que, dans les chiffres, le manque de communication entre les services est perçu comme un élément négatif sur le travail. Or, nous ne retrouvons pas de mesures pour améliorer ce point dans l'analyse.
- ▶ Nous sommes déçus de ne pas retrouver le bien-être au travail dans les objectifs à atteindre dans la culture d'entreprise. Le marché et l'innovation par contre, y prennent une place plus importante.



cheminots@cgsp.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots

► Nous constatons que la hiérarchie (procédure et règles claires) doit prendre moins d'importance dans la culture d'entreprise à l'avenir. Or, il nous semble que dans certains métiers, il y a justement un besoin de PLUS de règles et de procédures claires.

Nous demandons les résultats de l'enquête métier par métier et non par entités, il est judicieux de savoir qui a répondu dans les 55%.

Les résultats de l'enquête seront présentés dans chaque PPT avec des points d'action ciblés.

Faites-nous parvenir vos questions, remarques et points à soumettre au CEPPT via vos délégués et permanents.



La délégation du comité d'entreprise PPT SNCB

Les élus effectifs :



Les élus suppléants :

