

PERSONNEL DE GARE : TOUS EN GRÈVE LE 6 ET 7 DÉCEMBRE : POUR LE MAINTIEN DE PERSONNEL EN GARE

Un dossier majeur qui nous a poussé à déclencher le plan d'action de deux fois 48h de grève est le projet « Présence en gare ». En réalité, ce projet signifie pour les voyageurs la suppression des services en gare. Les postes de 244 agents SNCB, des assistants clientèle principaux (ACP) et des sous-chefs de gares, seront supprimés dans les gares. Avec ce projet, nos gares deviendront de plus en plus des gares fantômes où les voyageurs seront livrés à eux-mêmes et aux automates.



Je suis assistant clientèle principal (ACP), que risque-t-il d'arriver ?

Aujourd'hui, il y a 283 ACP. D'ici 2025, la direction veut transférer 118 ACP vers les faisceaux. Donc, changement de métier et changement de siège de travail.

Dans le projet initial, 64 ACP allaient être transférés vers la direction commerciale BCS où, à terme, ils seraient remplacés par des contractuels. À la suite de nos actions, la direction est revenue en arrière et propose de maintenir certains ACP chez BPT2. Ils resteraient présents dans 27 gares.



Je suis sous-chef de gare, que risque-t-il d'arriver ?

Dans certaines gares, les sous-chefs de gare vont disparaître.

Ce sera notamment le cas à Mouscron, St-Ghislain, Ath, Nivelles, Virton, Marloie, Gouvy, Welkenraedt et Huy. L'effectif des COI et sous-chefs de gare diminuera de 41 par le non-remplacement des départs et 37 transferts vers les faisceaux (B-TO).

Les sièges de travail seront agrandis pour tout le personnel B-PT2.



Je suis agent commercial, que risque-t-il d'arriver ?

Une réduction des horaires d'ouverture des guichets est programmée pour 2024. La vente internationale sera supprimée partout sauf dans les 12 travel centres. Petit à petit, pas à pas, la direction BCS prépare une nouvelle vague de fermetures de guichets.

Certains sièges de travail vont encore s'agrandir.



La direction refuse de parler de la statutarisation des agents commerciaux contractuels.



Je suis sous-chef de gare ou AOP dans un faisceau, que risque-t-il d'arriver ?

En tant qu'AOP, tu travailleras une semaine dans un faisceau, puis dans un autre faisceau, parfois à des dizaines de kilomètres. Le sous-chef de gare coordonnera les activités dans une zone avec plusieurs petits faisceaux à partir d'un « faisceau mère ».



Lors des différentes réunions avec la direction, la CGSP-ACOD a dénoncé ce projet qui est un plan d'augmentation de la productivité sur le dos du personnel de gare et des voyageurs.

Nous défendons le maintien d'un maximum de personnel dans les gares voyageurs afin d'offrir un service maximum aux usagers.

Nous refusons l'élargissement des sièges de travail que la direction veut imposer. Des agents devront demain parfois effectuer des prestations dans des lieux de travail à quelques dizaines de kilomètres de distance l'un de l'autre.

Et pour terminer, nous dénonçons que la direction BCS s'obstine à recruter uniquement des agents commerciaux contractuels.

Une brochure d'information à propos de ce dossier (à télécharger sur notre site www.cheminots.be) a été rédigé par la CGSP.

