



Les secrétaires nationaux
Moers Thierry et Filip Peers

QUEL AVENIR POUR LES AIT (AGENTS INFO TRAFIC) DANS LES OCC ?



cheminots@cgsps.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots

QUEL AVENIR POUR LES AIT (AGENTS INFO TRAFIC) DANS LES OCC ?

C'est la question que la CGSP-ACOD a posée au Comité d'entreprise stratégique de la SNCB.

La base nous a fait remonter l'information selon laquelle les AIT seraient centralisés sur un seul site à Bruxelles. De plus, les départs (pension, promotion ...) ne seraient plus remplacés et de plus en plus de postes viendraient à fusionner, augmentant du même coup la charge de travail des AIT. Malgré un personnel de moins en moins nombreux, les zones à couvrir ne cessent de s'agrandir. Il serait également question de réduire ou de supprimer les prestations de nuit. Des plaintes subsistent également au sujet de systèmes informatiques peu performants. Tout récemment encore (le 9 octobre), l'ensemble du système est tombé en panne pendant une période prolongée, laissant les voyageurs livrés à eux-mêmes.

La direction a répondu que le service RIV (Info Voyageurs) est crucial et que la SNCB continue à investir dans ce service.

Il n'est donc pas prévu pour l'instant de centraliser les AIT à Bruxelles. Le personnel continue donc à travailler dans les cinq OCC. La direction nous a présenté un aperçu du processus de numérisation des informations destinées aux voyageurs.



Tout cela est bien beau, mais malheureusement aucune précision n'a été donnée sur les effectifs futurs.

Actuellement, les cinq OCC emploient 150 AIT et 35 TLI en 3x8. Combien seront-ils dans les années à venir ? Ce nombre va-t-il continuer à baisser comme au cours des dernières années ? La SNCB n'a pas pu répondre à ces questions. Nous dénonçons l'absence totale de concertation avec les syndicats sur la baisse continue du nombre d'agents, qui se traduit par une augmentation de la charge de travail suite à des fusions de postes.



En ce qui concerne les prestations de nuit, nous pouvons affirmer qu'ils ont effectivement l'intention de les supprimer progressivement : il ne resterait plus que 1 TLI par OCC.

Nous nous interrogeons toujours à ce sujet dans la mesure où les trains circulent après 22 heures et avant 6 heures du matin et qu'il reste encore du travail à effectuer.

La CGSP a demandé une clarification rapide à propos du personnel : combien d'ETP (équivalents temps plein) sont nécessaires pour assurer une prestation de services de qualité en tenant compte d'un bon équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée des AIT ?



Après de nombreuses sollicitations, la direction a promis de lancer une étude à ce sujet au début de l'année 2024. Nous attendons des éclaircissements rapides dans l'intérêt du personnel !

Affaire à suivre ...

Filip Peers secrétaire national