


Thierry Moers et Filip Peers,  
les secrétaires nationaux  
CGSP-Cheminots

## INTRODUCTION DE QUINIX À B-PT



[cheminots@cgsp.be](mailto:cheminots@cgsp.be)

[www.cheminots.be](http://www.cheminots.be)

 Parole de cheminots

## INTRODUCTION DE QUINIX À B-PT


À la demande de la CGSP, une réunion de concertation a été organisée le 21 février.

► La direction nous a informé que le programme Quinyx a été testé dans certains sièges de travail et que les responsables sont allés sur le terrain pour recueillir les remarques des agents. L'application serait appréciée très positivement. Quinyx est introduit pour le personnel de gare, les agents info trafic, TAPAS et la CPC à partir du 1er mars et pour SECURAIL pour le planning du tableau d'avril.

La CGSP a tenu rappeler que le programme Quinyx a été très mal accueilli par le personnel des guichets (BMS) et qu'une bonne planification des tableaux de services nécessite des planificateurs humains. Le planificateur connaît les prestations et les collègues qui doivent effectuer ces prestations. L'aspect « humain » est donc très important pour assurer un bon équilibre entre vie privée et travail.

► La direction reconnaît cela et nous rassure que le planning ne sera pas fait par « une intelligence artificielle », qu'il y aura toujours une intervention des planificateurs. « **Le planificateur a le dernier mot** » !

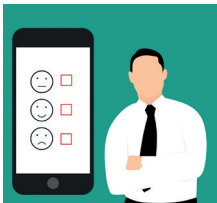
Nous déplorons que comme à BMS, Quinyx ne tiendra pas compte des préférences des agents. Les agents devront changer de service entre eux.

 Nous avons également remarqué que l'application sur smartphone a plus de fonctionnalités que le programme sur PC. Ceci pourrait être discriminatoire pour les agents qui ne disposent pas de GSM de service. ► La direction va chercher une solution pour ces agents.

Les demandes de congé devront se faire via Quinyx. Le problème est que, hors périodes de congés scolaires, les agents sont seulement informés le mois -1 si ce congé est accordé ou pas. Nous proposons que pour ces périodes les agents reçoivent une réponse dans les 10 jours.

Les règles HR (par exemple intervalles entre deux prestations) devront absolument être respectées lorsque deux agents échangent des prestations.

Le RGPS 541 prévoit que tout changement aux horaires de prestations doit être porté à la connaissance des agents 24 h à l'avance au moins, à l'aide d'un avis affiché dans les locaux de travail. Nous demandons qu'il y ait un logbook avec la date et l'heure des changements de tableaux de service. Une fois que l'agent a quitté son poste, le planning ne peut plus changer sa prestation du jour de sa reprise du travail.



Via Quinyx, les agents peuvent aussi donner des bons points aux collègues (« le super collègue »). Nous demandons de désactiver cette fonctionnalité car certaines personnes, en fonction de leur situation familiale et/ou sociale, ne pourront pas changer facilement de service avec les collègues et risquent d'être stigmatisées.

**Pour conclure :** la CGSP-ACOD n'a pas donné son accord à l'introduction de Quinyx. C'est une décision du management.

 **Nous avons réclamé une réunion d'évaluation vers le 15 avril.**

Nous attendons votre feedback à propos de Quinyx.  
Prenez contact avec votre délégué ou votre permanent à ce propos.

Thierry Moers & Filip Peers, Secrétaires nationaux CGSP-Cheminots