

Les secrétaires nationaux:

Peers Filip et Nicky
Masscheleyn

RÉSUMÉ DE NOTRE RENCONTRE AVEC LA DIRECTION BMS: ÉTAT DES LIEUX DE LA RÉORGANISATION

Résumé de notre rencontre avec la direction BMS: état des lieux de la réorganisation

Le mardi 20 avril, nous avons rencontré la direction de BMS.
Deux points ont été discutés:

Postes à profil:

Pour rappel, fin 2019 la direction BMS a annoncé unilatéralement une restructuration de l'encadrement BMS. Aujourd'hui une première vague d'examens "Postes à profil" a été organisée.

Voici une première évaluation:



- Initialement, 30 postes à profil ont été publiés : 15 postes de Commercial Manager (rang 3), 5 de Commercial Lead (rang 4+), 7 de Commercial Lead Mobile (rang 4+), 2 de Sales Help Desk (rang 4+) et 1 poste d'Info Sales Specialist GtC (rang 4). 22 agents ont été retenus pour ces postes. 71 agents pouvaient postuler, 39 l'ont fait, 6 ont demandé leur pension et 5 ont changé de direction. 21 agents n'ont pas participé aux examens.

- Après cette première vague, il restait donc 8 postes à profil à combler : 1 Commercial Manager (rang 3), 3 Commercial Lead (rang 4+), 3 Commercial Lead Mobile (rang 4+) et 1 Info Sales Specialist Gtc (rang 4+). Ces postes ont alors été ouverts à tous les agents de rang 4 et 5 avec des connaissances de la vente.

- Après cette deuxième vague, 26 des 30 postes ont été comblés. Pour le poste de Commercial Manager à Arlon il n'y a pas eu de candidats. Le Commercial Lead Mobile de Namur reprendra (temporairement?) cette fonction.

- Dans la phase suivante (à partir de septembre), des épreuves pour "Mobility coordinator" seront organisées. Il s'agit de 35 ou 36 postes de rang 4 avec complément de fonction. Nous avons posé la question de savoir ce que vont devenir les receveurs qui n'ont pas été retenus pour un poste à profil. La direction nous a répondu que ces agents pouvaient postuler pour « Mobility coordinator ».

cheminots@cgsp.be

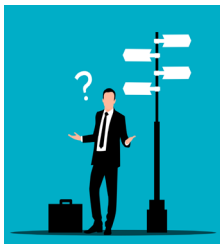
www.cheminots.be

 Parole de cheminots

Fermeture des 44 guichets

Dans la phase de transition, les 44 guichets resteront ouverts pendant 3 jours par semaine avec le but d'informer les voyageurs à propos des canaux de vente alternatifs.

Toutes les salles d'attente et toilettes sont ouvertes plus longtemps (au moins jusqu'à 20h). Dans les 18 mois qui viennent toutes les gares vont être équipées de serrures automatiques, caméras et systèmes de prévention incendie. 8 ETP vont être recrutés pour renforcer Sécurail afin qu'ils puissent effectuer plus de contrôles dans les gares. Des discussions sont en cours avec bpost. Ils sont intéressés par le lancement des activités dans certaines gares. Des rencontres avec les autorités communales ont également démarré.



La CGSP/ ACOD a tenu à faire remarquer que nous sommes toujours opposés à la fermeture des guichets et que nous sommes d'avis qu'il faut maintenir du personnel "cheminot" dans ces gares afin d'aider les voyageurs du départ à l'arrivée.

Nous avons également insisté pour que des discussions à propos de l'avenir des guichets et des agents commerciaux soient entamées. Il y a beaucoup d'inquiétude sur le terrain à ce sujet.

Sur une période de 2 ans, 77 ETP vont disparaître. Le 15 mars, 53,7 ETP avaient déjà demandé leur pension pour 2021 et 2022. A deux endroits, il y a un surplus de personnel (Liège et Courtrai)

Divers :



- La direction nous a annoncé qu'elle veut rendre le stewarding obligatoire à partir du 3 mai. Pour la CGSP/ACOD, ceci est prématuré compte tenu de la situation épidémiologique. Il faut maintenir le stewarding sur base volontaire aussi longtemps que la situation COVID n'est pas sous contrôle et que nous n'avons pas atteint un niveau de vaccination plus élevé.

- Nous avons également interpellé la direction à propos de la nouvelle consigne congé. Cette consigne devrait être discutée avec les syndicats.

Nicky Masscheleyn & Filip Peers Secrétaires nationaux CGSP/ACOD