

Les secrétaires nationaux
Moers Thierry et Filip Peers

10 MINUTES/20 MINUTES : RETOUR DE LA DIRECTION B-CS ET B-TO



cheminots@cgsp.be

www.cheminots.be

 Parole de cheminots

10 MINUTES/20 MINUTES : RETOUR DE LA DIRECTION B-CS ET B-TO

Le mardi 26 septembre, la CGSP/ACOD a envoyé un courrier pour revendiquer le maintien des 20 minutes de prise de service pour l'accompagnement B-CS et le passage de 10 à 20 minutes pour les conducteurs à B-TO. Cette demande était donc adressée aux différentes directions et nous demandions un retour de ces deux directions.

Nous avons été invité ce vendredi 29 septembre par la direction B-CS pour en discuter.

La direction B-TO nous a répondu par mail le vendredi 29 septembre également.

Voici, le résumé de la réponse de la direction B-TO :

La direction B-TO affirme que :

- « diverses mesures de terrain ont été effectuées qui montrent que les délais prévus pour la prise de service avec e-drive sont suffisants. »

- « Les tablettes ont en plus eu un upgrade, ce qui augmente encore les performances de l'appareil. L'application e-SEMES a également été installée, ce qui signifie que le conducteur de train ne reçoit que les messages de sécurité spécifiquement liés à son service (et non les autres). »



- « Nous avons actuellement 250 à 300 messages par an, dont une partie importante n'a pas besoin d'être lue au début du service. La condition est bien sûr que les filtres corrects soient réglés, que les batteries de la tablette soient chargées et que le conducteur du train n'ait pas été absent pendant des semaines. »

- « les opérateurs historiques autour de nous appliquent généralement ce même 10' pour la prise de service avec une tablette. »



Conclusion : la direction B-TO confirme que 10 minutes sont suffisantes.

Voici, le résumé de la réunion avec B-CS du 29 septembre :

La direction nous explique que le nombre de documents et emails a diminué avec la digitalisation du matériel et que beaucoup de communications et documents de travail sont dans les différentes applications.

Nous argumentons qu'il ne suffit pas de regarder des statistiques. Ces chiffres ne reflètent pas la réalité du terrain. Le bien-être au travail est aussi un facteur à prendre en compte : le contact entre les collègues, le contact avec la hiérarchie sont très importants,

La direction nous a invité à une seconde réunion ce lundi 2 octobre à 17h :

Lors de cette réunion, la direction est revenue avec des statistiques qui remontent même au temps de « Yvette ». Le but de la direction était de montrer que la digitalisation a raccourci le temps de préparation nécessaire à la prise de service.

La direction nous explique également ses trois priorités :

- Le recrutement massif
- L'amélioration des outils de travail
- La sécurité



La direction reconnaît qu'il y a du retard dans l'amélioration des outils de travail et elle propose de réduire, pour 95,6% des prestations, la prise de service à 15 minutes au lieu de 20 minutes. Pour 61 prestations/jour, le temps de préparation sera réduit à 10 minutes.

Cette mesure représente 50 équivalents temps plein.

La direction B-CS argumente que la trajectoire budgétaire n'est pas bonne, qu'il faut donc chercher des mesures pour augmenter la performance et la productivité.

Nous argumentons que :

- Le protocole d'accord social parle bien de la nécessité de stabiliser la situation. Ce que la direction BPT1/BCS a fait ces derniers mois est loin d'être une stabilisation : introduction du non-cash, mise en question des TICO et maintenant revoir le temps de prise de service.

- Lors des discussions avec la direction de la SNCB, il n'a jamais été question, d'une augmentation de la productivité pour le personnel d'accompagnement.

Après 2 heures de débats, la direction maintient sa position selon laquelle le temps de préparation doit être réduit à 15 minutes. Nous quittons la réunion en désaccord avec la direction, nous demandons une stabilisation. Les cheminots ont déjà assez donné en augmentation de productivité.



La CGSP/ACOD se réunira au plus vite afin prendre position et donner suite à cette attaque.

Les secrétaires nationaux
Moers Thierry et Filip Peers