

SUPPRESSION DE LA VENTE DE BILLETS INTERNATIONAUX



Ce matin, la presse révèle qu'à partir d'octobre 2024, la SNCB arrêtera la vente de billets pour des trains internationaux dans neuf gares : Arlon, Eupen, Ottignies, Bruxelles-Luxembourg, Anvers-Berchem, Courtrai, Hasselt, Malines et Ostende.

Un voyageur de la province du Luxembourg par exemple, devra, pour acheter un billet international avec des «conseils personnalisés» d'abord prendre le train (et donc acheter un billet) à Namur ou Liège-Guillemins. De plus en plus de voyageurs utilisent les trains internationaux comme moyen de transport alternatif durable. La SNCB prétend vouloir mettre le «client central», mais dans la pratique elle réduit de plus en plus le service en gare aux voyageurs. En effet, le 1er octobre non seulement la vente de billets internationaux s'arrêtera dans neuf gares, mais la SNCB retirera également environ 190 personnes qui s'occupent actuellement notamment de l'assistance aux personnes à mobilité réduite et de l'information aux voyageurs dans les gares. Tout ceci s'ajoute à la réduction drastique des heures d'ouverture des guichets dans une cinquantaine de gares depuis le 1er mars 2024. L'arrêt de la vente de billets internationaux dans une série de gares, prépare-t-il une nouvelle vague de fermetures de guichets nationaux ?



Pour rappel la CGSP-ACOD, a dénoncé tout ce projet à maintes reprises et a mené des actions pour l'arrêter car ce n'est certainement pas ce que les cheminots et les usagers attendent d'un service public de qualité et ce n'est certainement pas ainsi que les chemins de fer vont attirer des usagers vers le rail.

