

QUINYX: QUEL CHOIX ?

08/08/2022

Suite au mécontentement sur le terrain à propos de l'application B-MS « Quinyx » nous sommes intervenus auprès de la direction en front commun pour faire entendre vos doléances. Les pétitions et enquêtes qui ont circulé sur le terrain ont montré que le mécontentement est assez général. La pierre d'achoppement est le fait que Quinyx ne tient pas compte des préférences des agents.

La direction a dès le début argumenté que tenir compte des préférences horaires des agents est en contradiction avec « l'équité » (c'est-à-dire une répartition égale des services).

Au niveau syndical, nous disons : oui, il faut de l'équité, mais cette équité peut se faire en tenant compte des préférences horaires des agents. Ainsi, les services qui ne répondent pas aux préférences des agents devraient être répartis de façon équitable. Notre vision, n'est certainement pas que certains agents doivent avoir un tableau de service personnalisé au détriment des autres agents.

Ainsi, nous avons dès le début proposé que les agents puissent transmettre leur préférence horaire et que Quinyx en tienne compte.

La direction, s'est dite prête à discuter d'un système avec deux choix : TÔT (heure de début de la prestation de 5h30 à 9h30/10h) et TARD (heure de début après 9h30/10h). La fourchette des heures de début étant à négocier. En même temps, B-MS continue à privilégier l'approche « Quinyx » sans préférences. La direction évoque à ce propos de nombreux désavantages du système des préférences (répartition inégale des prestations qui ne répondent pas aux préférences - exemple la répartition des prestations « tard » si plus d'agents préfèrent des « tôt », la répartition des week-ends - souvent une seule pause, etc.) et qu'en fonction des districts, Quinyx est apprécié différemment.

En même temps, la direction a adapté Quinyx afin de faciliter les changements, elle s'engage à aligner des séries des mêmes services, etc...

Lors des discussions, nous avons également relevé qu'un des problèmes des tableaux de service est sa « stabilité » (le tableau de service sort et puis au cours du mois il y a de nombreux changements). Nous avons demandé des données à ce propos.

Pour terminer, nous pensons que la bonne gestion d'un tableau de service n'est possible que s'il y a assez de personnel pour assurer les services et pour assurer la planification. Nous avons également proposé à la direction de faire une enquête à propos de Quinyx.

Conclusion

Au mois de septembre, une nouvelle réunion avec la direction est programmée. Avant cette réunion, nous ferons le point avec nos représentants locaux sur l'évaluation de Quinyx afin de savoir quelle piste nous devons défendre : introduire des préférences dans Quinyx (tot/tard) ou pas.

