



Points à l'ordre du jour du comité :

- Livraison renouvellement 2019
- Renouvellement 2019 livraison 2020
- Avancement du nouveau contrat d'uniforme
- Points divers

Thierry MOERS
Secrétaire national

Réunion du comité Masse d'habillement du 5 avril 2019

Le nouvel uniforme, c'est pour quand ?

La procédure pour le nouvel uniforme est déjà bien enclenchée. Nous nous dirigeons donc bien vers un nouvel uniforme, avec une nouvelle coupe et donc une nouvelle prise de mesure.

La direction a fait une première analyse pour élaborer un cahier des charges en fonction des remarques qu'on avait fait concernant l'uniforme actuel. Une étude a également été faite sur les nouvelles technologies dans le domaine du textile qui ont beaucoup évoluées ces 10 dernières années.

Les critères comme l'équité lors de la fabrication, l'écologie et la durabilité des textiles ont également été pris en compte.

Sur base de ces cahiers des charges, 3 fournisseurs ont répondu à l'appel d'offre et ont proposé une création. Chaque fournisseur est en train de fabriquer des prototypes qui seront testés par 6 agents (sous-chefs, guichetiers et accompagnateurs de train) dans des conditions réelles pour tester les aspects pratiques liés aux gestes du métier. Ils vont tester les mouvements que l'on doit faire (monter dans les rames au faisceau, porter un sac banane, une sacoche, un GSM,...) dans les différents métiers qui portent l'uniforme.

Dans le courant du mois de mai, nous devrions recevoir une petite enquête avec des photos des différents prototypes pour nous demander notre avis, il s'agira d'une enquête quantitative (une enquête courte pour avoir beaucoup de participants). Il y aura aussi un groupe de travail (« customer lab ») qui sera organisé pour aller un peu plus en profondeur sur un échantillon plus petit de travailleurs.

Ces deux types d'enquêtes seront aussi organisés avec les usagers pour avoir leur avis sur le look mais aussi sur la visibilité et la reconnaissabilité du nouvel uniforme.

Les différents prototypes seront également mis à l'épreuve dans un labo pour tester la résistance à l'usure et aux conditions climatiques.

Malheureusement, la direction refuse toujours d'ajouter le short à la masse d'habillement mais elle nous assure que les nouveaux textiles sont beaucoup plus adaptés aux conditions climatiques extrêmes et qu'elle a tenu compte des fortes chaleurs dans le cahier des charges.

Dans le cahier des charges, la direction a aussi demandé ce que le fournisseur proposait comme « webshop » pour la commande et la livraison. Le système sera donc complètement revu en 2020 et les commandes se feront probablement par internet.

D'ici à la fin de l'année, ils choisiront le fournisseur qui remportera le marché.

Nous avons aussi proposé que la parka des conducteurs soit intégrée au marché pour qu'ils aient le même type de veste que les autres, mais nous avons demandé alors que les conducteurs puissent retirer les logos « B » pour ne pas être « arrêtés » par des voyageurs à quai ou en gare.

Nous avons également rappelé la décision du groupe de travail conducteur sur un appel d'offre pour un nouveau fournisseur, le but est d'avoir de nouveaux modèles de vestes Hommes et Femmes à proposer.

La livraison du nouvel uniforme est prévu pour le 2^{ème} semestre de 2020. Nous avons proposé que les agents puissent choisir eux-mêmes les pièces du contingent de départ. Ce point doit encore être discuté, mais c'est envisageable.

Concernant la livraison de la dotation 2018-2019 :

La livraison de la dotation 2018-2019 est en cours. Ce sera le dernier contingent complet. Pour l'année 2019-2020, vu que ce sera les derniers mois pour l'uniforme actuel, nous aurons un nombre de « points » limités.

La délégation du comité masse d'habillement